



Te ayudamos a crecer.

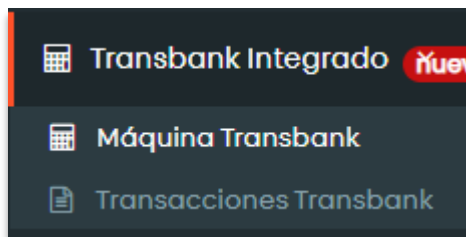
Punto de Venta con Transbank Integrado

transbank.

Te ayudamos a crecer. _____

Transbank Integrado

Transbank Integrado es un módulo que permite la comunicación entre la máquina Transbank con la caja del punto de venta de Bicom, permitiendo tener el control del cobro con tarjeta de débito y crédito desde la caja.



Menú Máquina Transbank

Esta opción de menú ubicada en "Transbank Integrado" permite visualizar un listado de las máquinas Transbank creadas en el sistema, al igual que su asociación con las cajas y la sucursal a la que pertenecen.

| Listado Máquinas Transbank | | | | | |
|----------------------------|--------|--------------|-------------|----------------|---|
| # | Código | Descripción | Sucursal | Caja Asignada | |
| 1 | 111111 | MaquinaTBK01 | Casa Matriz | CAJA PTO MONTT |  |
| 5 | 333333 | MaquinaTBK03 | Sucursal 3 | - |  |

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior **1** Siguiente

Menú Transacciones Transbank

Esta opción de menú ubicada en "Transbank Integrado" permite ver un listado de todas las transacciones de ventas válidas y si estas fueron asociadas a una boleta o factura. También se registran las anulaciones de dichas ventas si las tuviere.

| Listado de Transacciones Transbank | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|---------|----------------|-------------------|---------------------|---------|----------|------------|
| Mostrar | | 10 | registros | | Buscar: | | | |
| # | Tipo | Tarjeta | Núm. Operación | Emisor (Caja) | Fecha | Total | Estado | Doc. Venta |
| N° 56 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:09:33 | \$2.000 | APROBADO | BL-11943 |
| N° 55 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:08:12 | \$4.000 | APROBADO | FA-3415 |
| N° 54 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:07:23 | \$4.000 | APROBADO | BL-11942 |
| N° 53 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:06:40 | \$4.000 | APROBADO | BL-11941 |
| N° 52 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:05:49 | \$4.000 | APROBADO | BL-11940 |
| N° 51 | ANULACIÓN | CR | 12 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:04:50 | \$4.000 | APROBADO | |
| N° 50 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 12:02:59 | \$4.000 | ANULADO | |
| N° 49 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 11:41:32 | \$3.000 | APROBADO | BL-3076 |
| N° 48 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 11:40:06 | \$4.000 | APROBADO | BL-3074 |
| N° 47 | VENTA | CR | 000005 | 13-CAJA PTO MONTT | 2022-03-17 11:39:02 | \$4.000 | APROBADO | BL-3073 |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 44

« 1 2 3 4 5 »

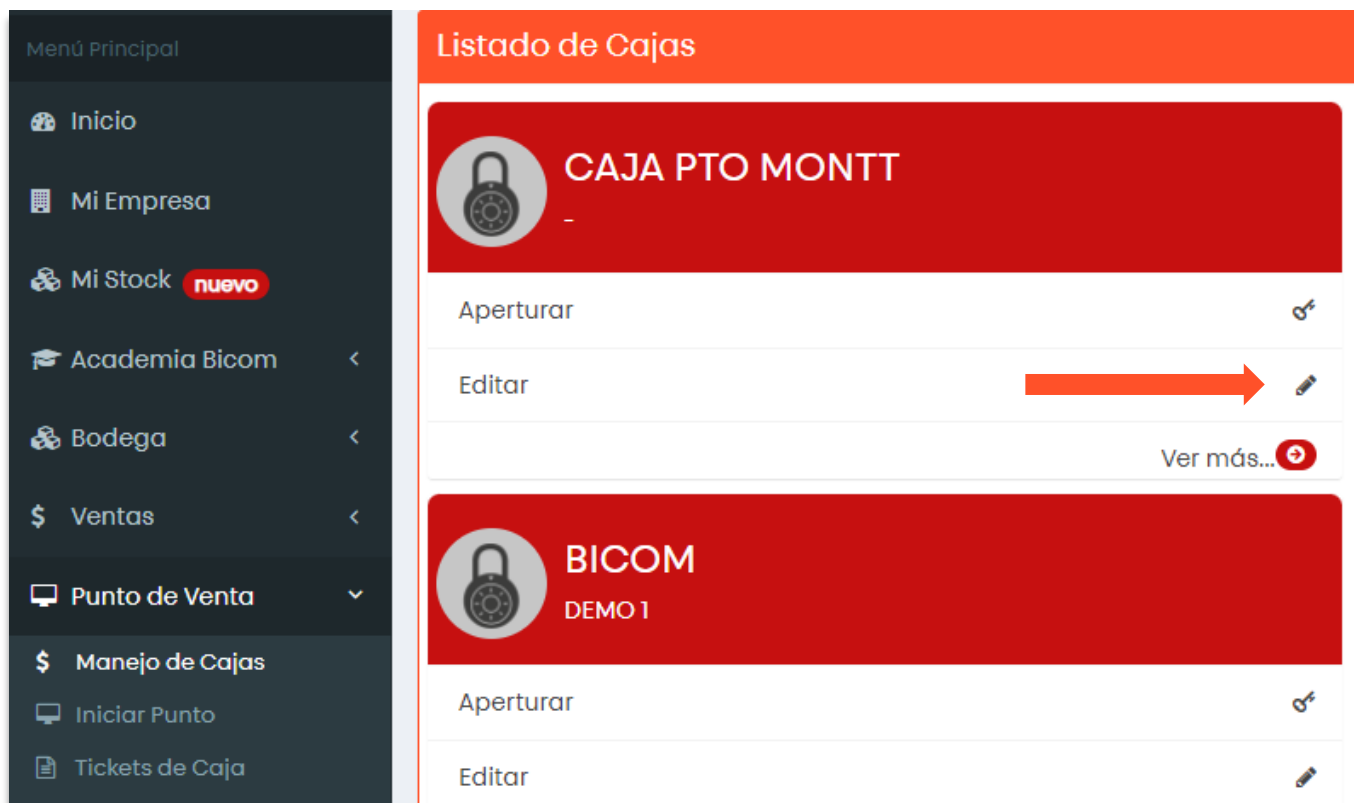
Configuración

Paso 1: Creación de la Máquina Transbank

La creación de la Máquina Transbank en el sistema estará a cargo de nuestro Departamento de Producción cuando se contrate este módulo.

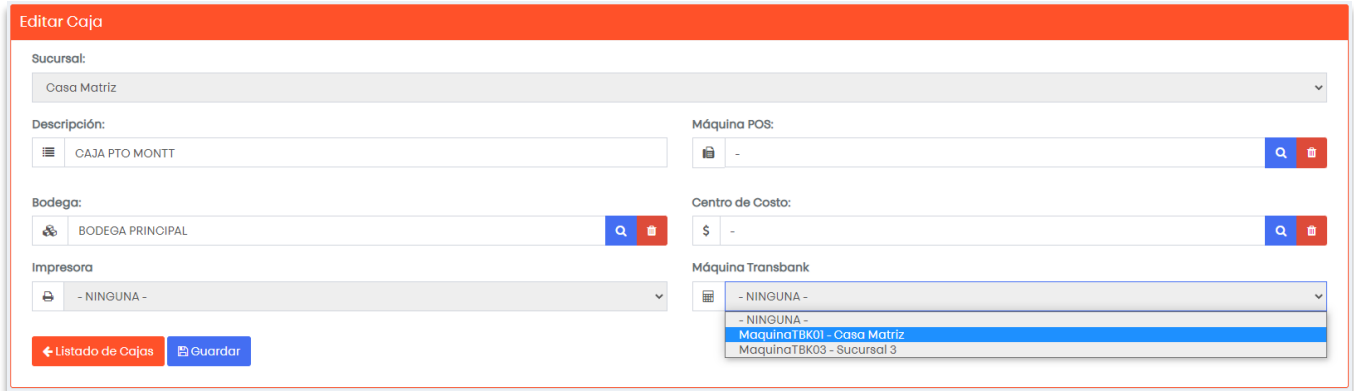
Paso 2: Configurar la caja para que opere con Transbank Integrado

Diríjase a la opción de menú 'Punto de Venta-Manejo de Cajas' y seleccione la caja que asociará con la máquina Transbank y presione 'Editar'.



Nota importante: la caja debe estar cerrada para poder editarla.

Luego seleccione la Máquina Transbank que corresponda con la sucursal de la caja y presione el botón 'Guardar'.

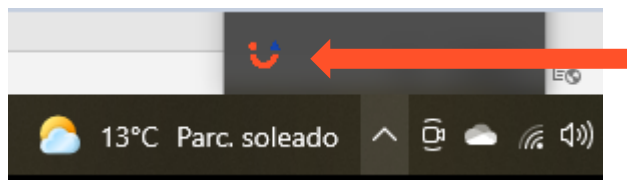


Nota importante: cada Máquina Transbank solo puede estar asociada a una caja a la vez.

Paso 3: Instalación de servicio de integración Bicom – Transbank.

Para lograr la integración del punto de venta Bicom con la máquina Transbank debe estar guardado de manera local en la caja(s) configurada(s) con máquinas Transbank el archivo 'Bicom Transbank.exe'

Este archivo debe ser ejecutado cada día cuando se aperturen dichas cajas, ya que este servicio es el que permite la conexión con la máquina física de Transbank.

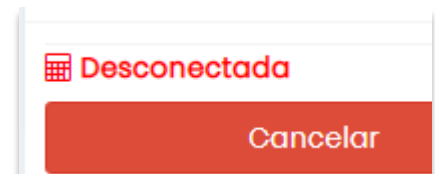
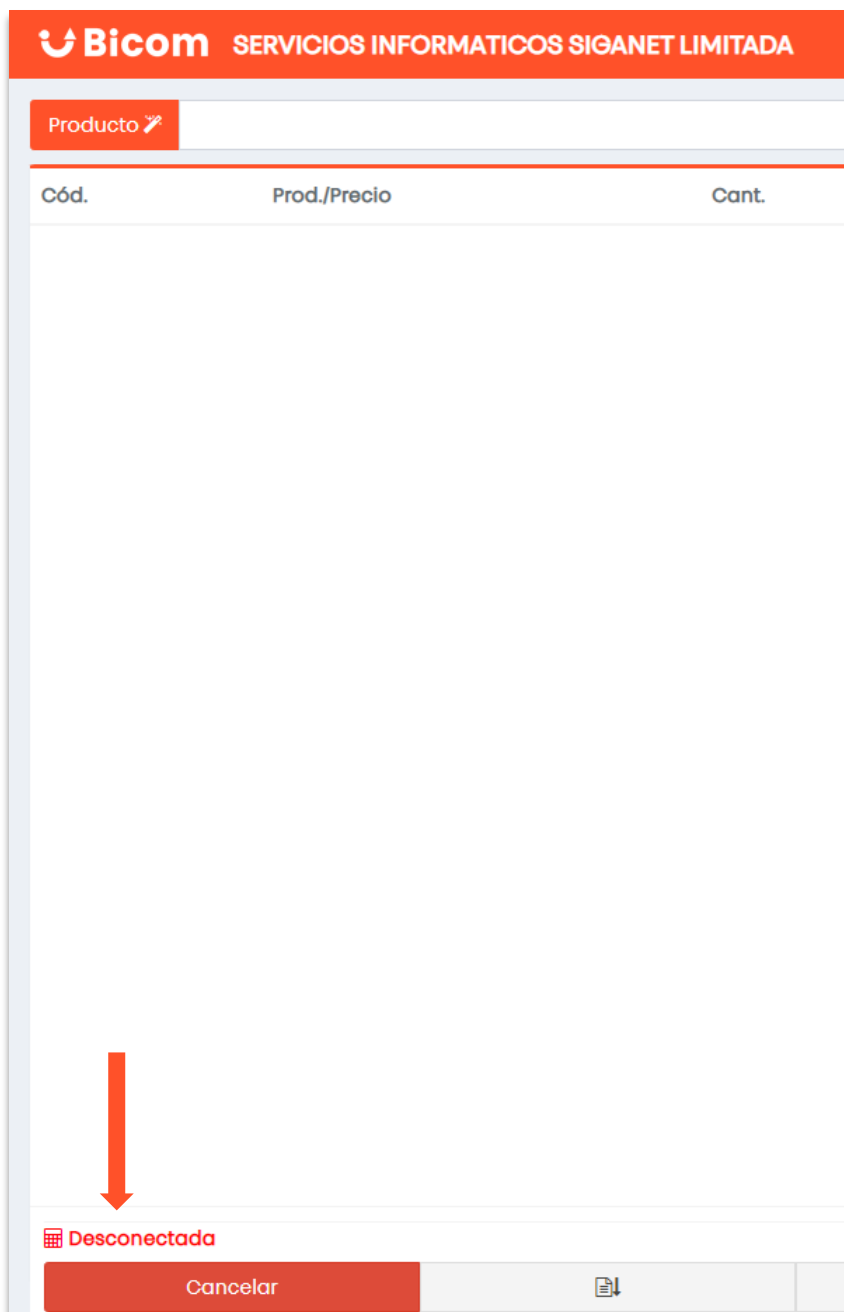


Nota importante: la instalación de este servicio está a cargo de nuestro Departamento de Soporte.

Paso 4: Verificar la conexión con la Máquina Transbank.

Una vez ejecutado el servicio de integración Transbank - Bicom ('Bicom Transbank.exe') ingrese a la caja aperturada configurada para este fin, a través de la opción "Punto de Venta-Iniciar Punto".

Inicialmente en la parte inferior izquierda aparecerá una imagen de una máquina y la palabra 'Desconectada' en rojo indicando la no conexión con la Máquina Transbank.



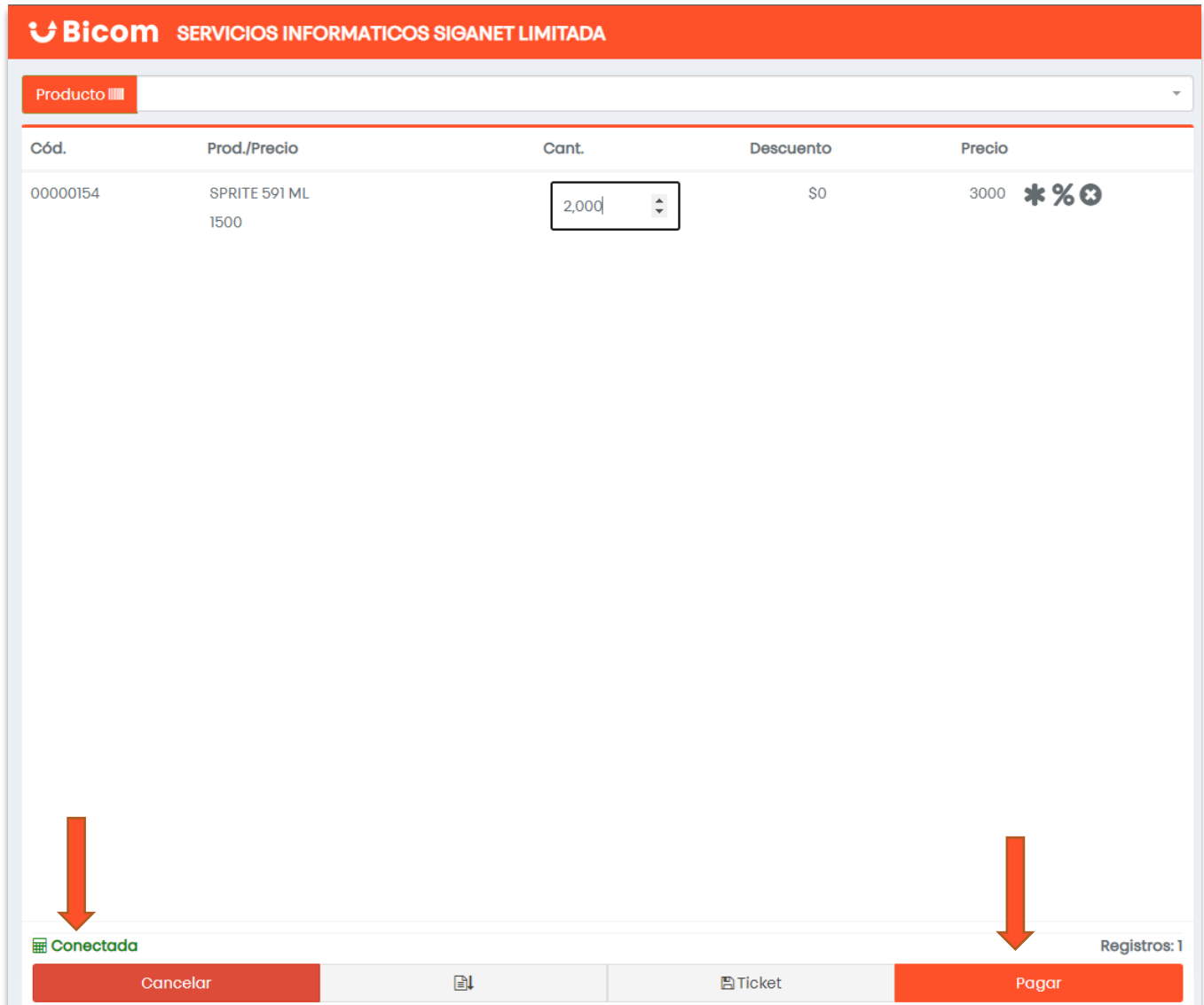
Luego cambiará a color verde y la palabra 'Conectada' cuando logre la comunicación con la máquina Transbank.



Punto de Venta

¿Cómo realizar una venta con Transbank Integrado?

Al ingresar al Punto de Venta, verifique la conexión con la máquina Transbank, realice un pedido y presione el botón "Pagar".



The screenshot displays the Bicom POS interface. At the top, the header reads "Bicom SERVICIOS INFORMATICOS SIGANET LIMITADA". Below the header is a search bar labeled "Producto". The main area contains a table with the following columns: "Cód.", "Prod./Precio", "Cant.", "Descuento", and "Precio". A single row is visible with the following data: "00000154", "SPRITE 591 ML 1500", "2,000", "\$0", and "3000". The quantity "2,000" is entered in a numeric input field. At the bottom of the interface, there is a status bar showing "Conectada" with a green checkmark icon and "Registros: 1". Below the status bar are four buttons: "Cancelar", a printer icon, "Ticket", and "Pagar". Two red arrows point to the "Conectada" status and the "Pagar" button.

| Cód. | Prod./Precio | Cant. | Descuento | Precio |
|----------|-----------------------|-------|-----------|----------|
| 00000154 | SPRITE 591 ML 1500 | 2,000 | \$0 | 3000 *%⊗ |

Conectada Registros: 1

Cancelar Ticket Pagar


Seleccione las opciones de su preferencia y presione el botón 'F. Pagos' para seleccionar las formas de pago.

| | |
|----------------|-------------|
| TOTAL | 3000 |
| TOTAL EFECTIVO | 3000 |
| Total Pagado | 0 |
| Descuento: | 0 Vuelto: 0 |

🔒 Pagar - Datos Generales

Tipo Documento:
BOLETA ELECTRÓNICA

Cliente:
+ Cliente Boleta

Correo Electrónico del Cliente:
✉ Correo Electrónico del Cliente  Ecológico


Envío a correo electrónico NO activado




Vendedor:
COMERCIAL

Glosa:
Glosa

Descuento Global: % 0 Tipo de Descuento: %: \$:

Despacho Inmediato



| | | | |
|----------|--|---|---|
| Cancelar |  F. Pagos |  Crédito |  Pago Rápido |
|----------|--|---|---|

Seleccione como formas de pago 'tarjeta de débito' o 'tarjeta de crédito' presione el botón 'Incluir' como lo hace tradicionalmente y luego el botón 'Pagar'.

| | |
|----------------|--------------|
| TOTAL | 3000 |
| TOTAL EFECTIVO | 3000 |
| Total Pagado | 3000 |
| Descuento: | 0 Vuelto: -0 |

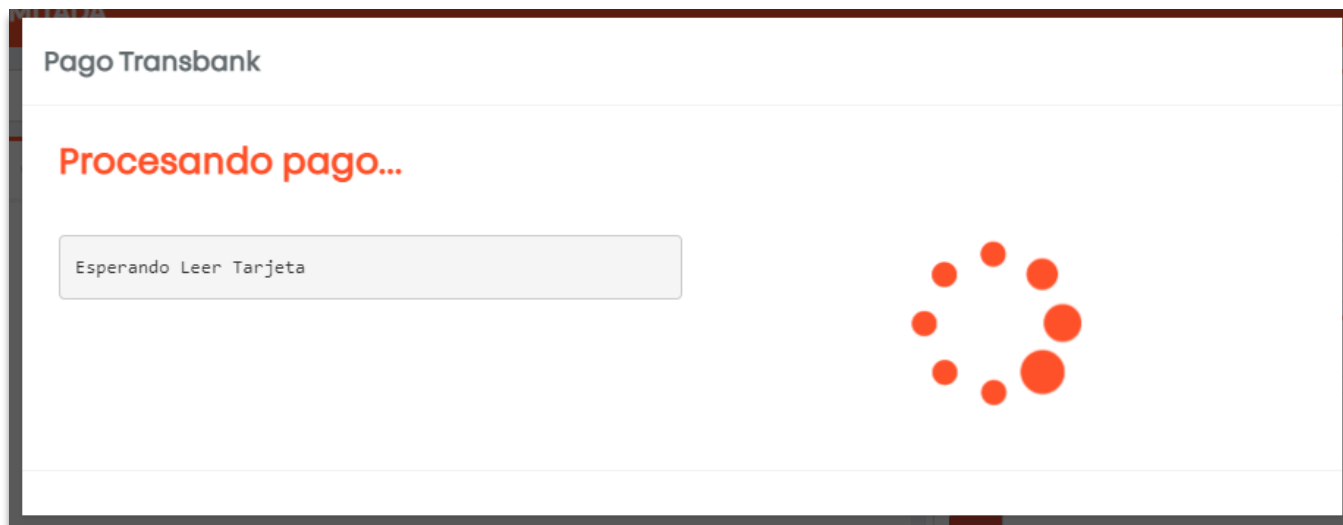
Pagar - Formas de Pagos

Otras **Efectivo** Cheque T. Débito T. Crédito Transferencia

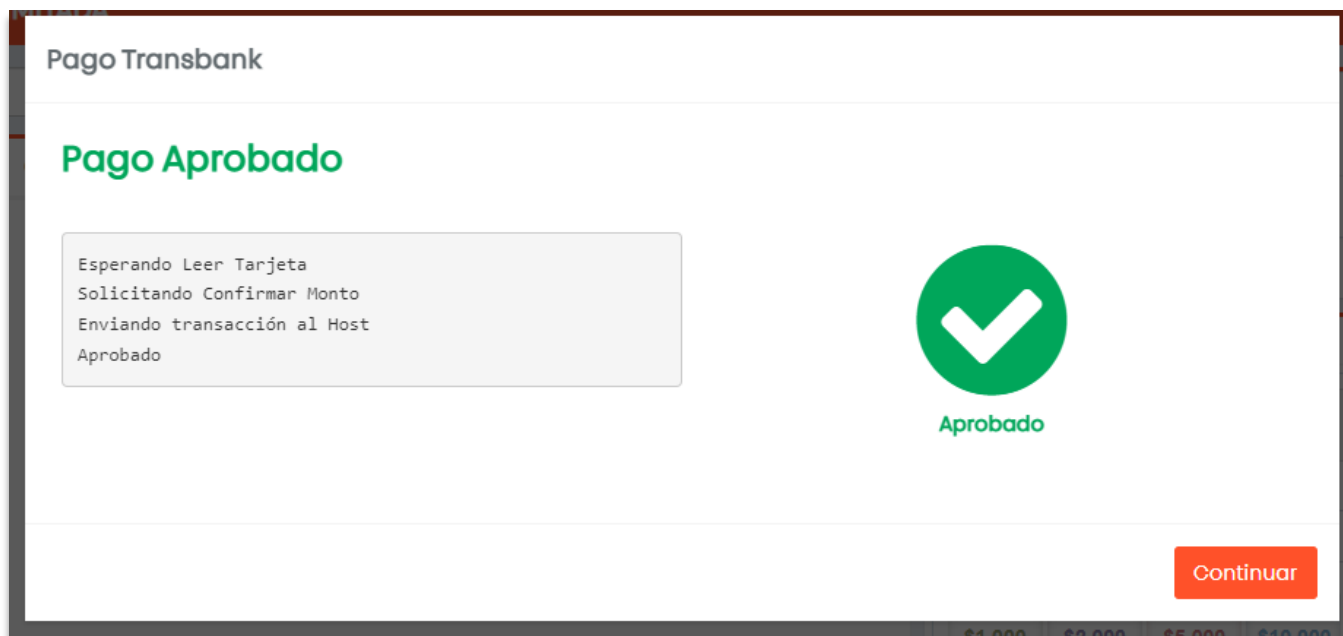
Monto de Pago:

 Incluir\$1.000 \$2.000 \$5.000 \$10.000 \$20.000\$ 10 \$ 50 \$ 100 \$ 500\$3000Cancelar Generales **Pagar**

A continuación, se activará una pantalla donde se indica el paso a paso de lo que va ocurriendo en la máquina Transbank.



Una vez aprobado en pago presione en botón 'Continuar' para que finalice con la emisión del documento de venta de Bicom.



R.U.T 76326028-3
BOLETA AFECTA ELECTRÓNICA
N° 11939

S.I.I. - PUERTO MONTT

SIGANET
VENTA AL POR MENOR DE COMPUTADORES, EQUIPO
PERIFÉRICO, PROGRAMAS INFORMÁTIC
SERVICIOS INFORMATICOS SIGANET LIMITADA
dtesiganet@gmail.com
12345678
Av 1480
SUCURSAL:
Av 1480, Puerto montt, Puerto Montt, Puerto Montt.

R.U.N: 66666666-6
NOMBRE: Cliente Boleta
EMISIÓN: 16 Marzo 2022 18:43:21
DIRECCIÓN: PUERTO MONTT
VENDEDOR: COMERCIAL
CONDICIÓN DE PAGO: CONTADO
GLOSA:

| Cod | Prod | Prec. un | Cant | Tot |
|---------|---------------|----------|------|------|
| 0000054 | SPRITE 591 ML | 1500 | 2 | 3000 |

NETO 2521
EXENTO 0
IVA 479
TOTAL 3000

DETALLE DE PAGOS
TARJETA DEBITO \$3000



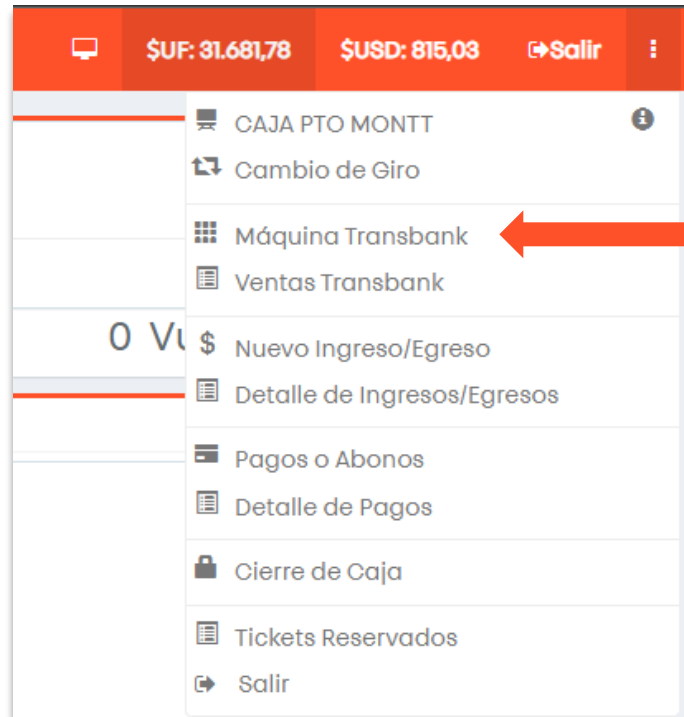
Timbre Electrónico SII
Resolución 99 de 2014-10-21
Verifique documento: <https://bicomstore.cl/boletas>
Yo vendo con bicom.cl

Consideraciones importantes para la integración con Transbank

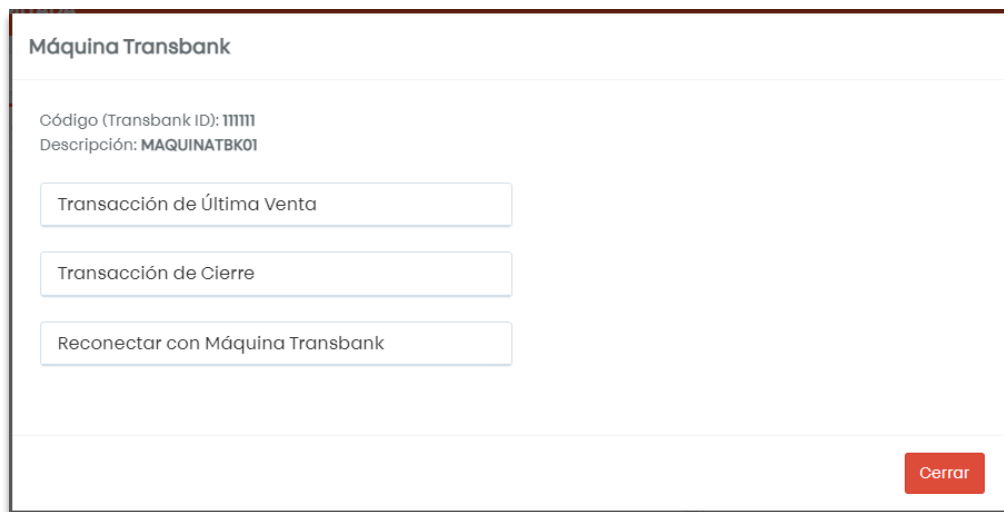
- Solo se activa en las cajas configuradas para ese fin.
- Solo se activa para documentos electrónicos (boletas y facturas), es decir no para boletas no tributables.
- Solo se activa cuando se seleccione las formas de pago de tarjeta de débito o tarjeta de crédito.
- Puede combinar formas de pago como por ejemplo tarjeta de débito con efectivo, pero NO puede seleccionar parte del pago en tarjeta de débito y otra parte con tarjeta de crédito o por ejemplo 2 tarjetas de débito o crédito.

Menú Máquina Transbank

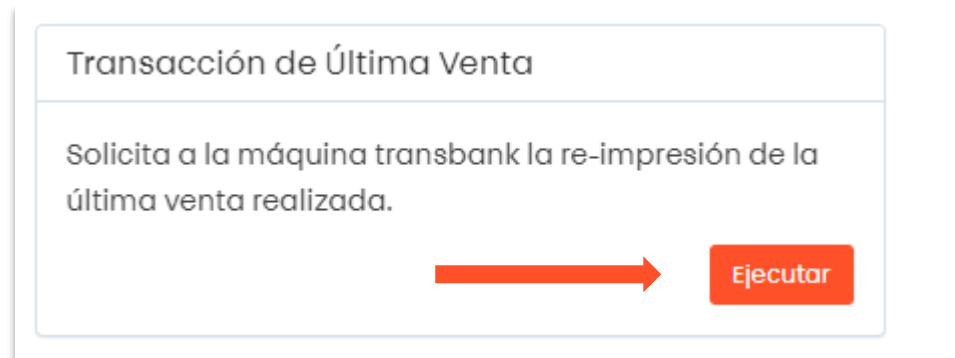
Para acceder a este menú presione los tres puntos ubicados en la parte superior derecha y seleccione la opción 'Máquina Transbank'.



Esta pantalla presenta 3 opciones para administrar la máquina detalladas a continuación:

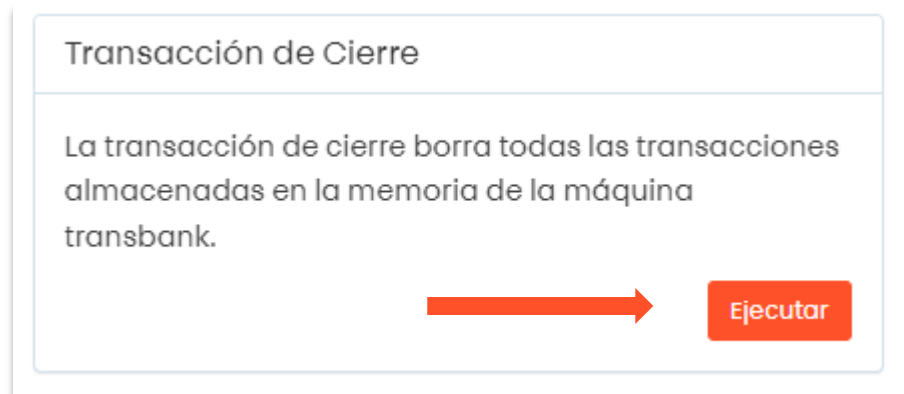


- Transacción de Última Venta: al seleccionar esta opción se despliega su descripción. Presione en botón 'Ejecutar' para solicitar a la máquina la reimpresión de la última venta realizada. En la máquina se espera que imprima el voucher de la última transacción con glosa "Duplicado".

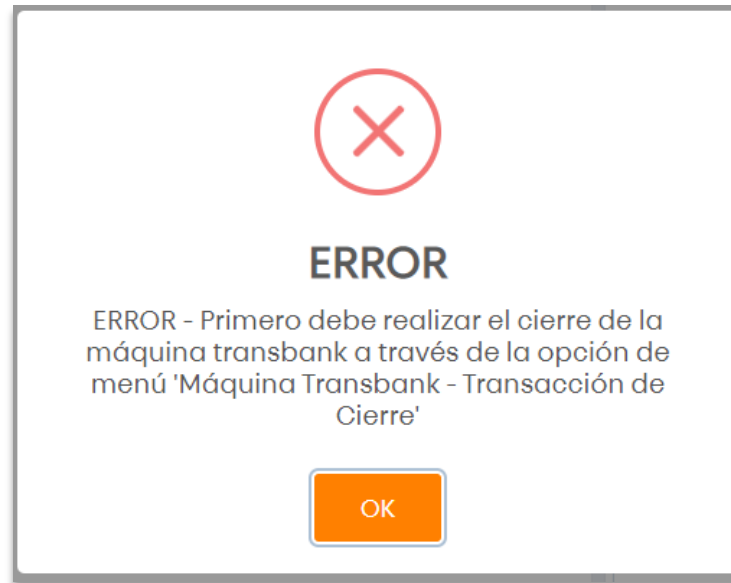


Si no existen transacciones en memoria de la máquina se envía el mensaje 'No existe venta'.

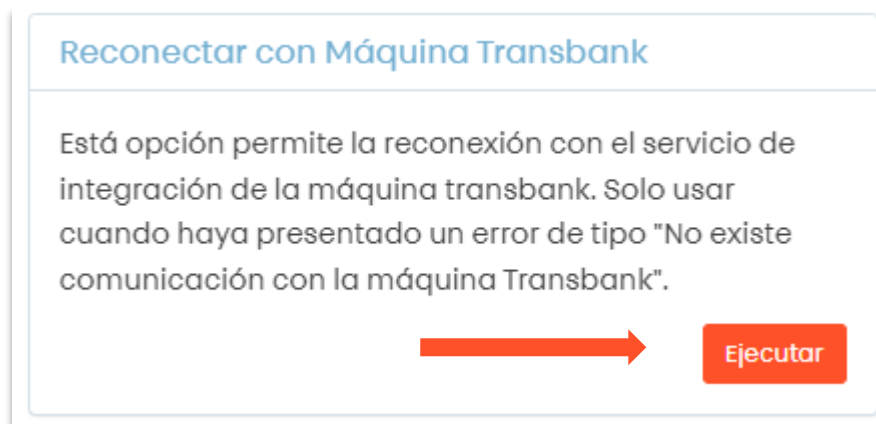
- Transacción de Cierre: al seleccionar esta opción se despliega su descripción. Presione en botón 'Ejecutar' para borrar todas las transacciones almacenadas en la memoria de la máquina Transbank.



Esta acción debe realizarse antes del 'Cierre de Caja' de lo contrario recibirá el siguiente mensaje de error.

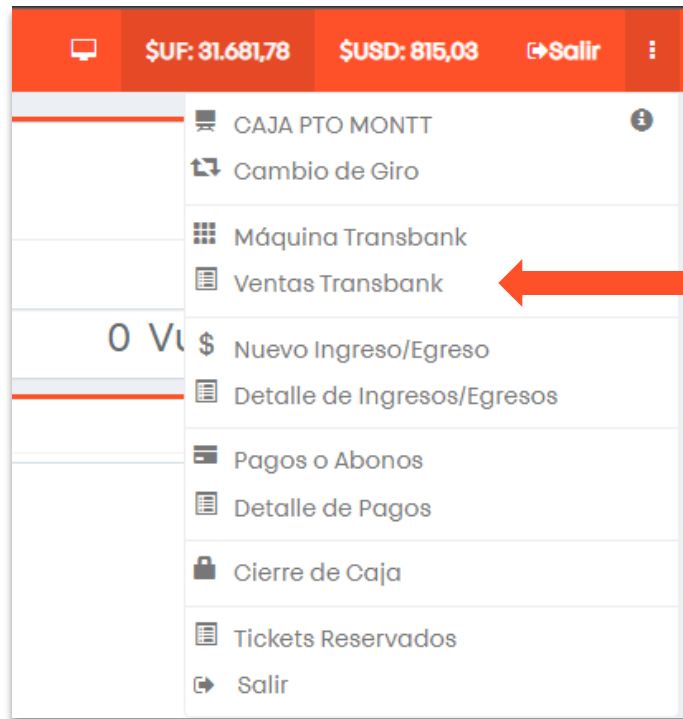


- Reconectar con Máquina Transbank: al seleccionar esta opción se despliega su descripción. Presione en botón 'Ejecutar' para reconectar con el servicio de integración de la máquina Transbank. Solo usar cuando haya presentado un error de tipo "No existe comunicación con la máquina Transbank".



Menú Ventas Transbank

Para acceder a este menú presione los tres puntos ubicados en la parte superior derecha y seleccione la opción 'Ventas Transbank'.



Esta opción muestra un listado de las ventas realizadas con tarjeta de crédito en Transbank, ya que la finalidad de este listado es que usuario puede anular un pago de ser necesario.


| Detalle de Transacciones Transbank - Tarj. Crédito × | | | | | | |
|---|------------------------|----------------|-------------------|-------|------------|---|
| # | Fecha | Núm. Operación | Cod. Autorización | Total | Doc. Venta | |
| 56 | 2022-03-17 12:09:33 | 000005 | 230555 | 2.000 | BL-11943 |  |
| 55 | 2022-03-17 12:08:12 | 000005 | 230555 | 4.000 | FA-3415 |  |
| 54 | 2022-03-17 12:07:23 | 000005 | 230555 | 4.000 | BL-11942 |  |
| 53 | 2022-03-17 12:06:40 | 000005 | 230555 | 4.000 | BL-11941 |  |
| 52 | 2022-03-17 12:05:49 | 000005 | 230555 | 4.000 | BL-11940 |  |
| 49 | 2022-03-17 11:41:32 | 000005 | 230555 | 3.000 | BL-3076 |  |

¿Cómo realizar una anulación de venta con Transbank Integrado?

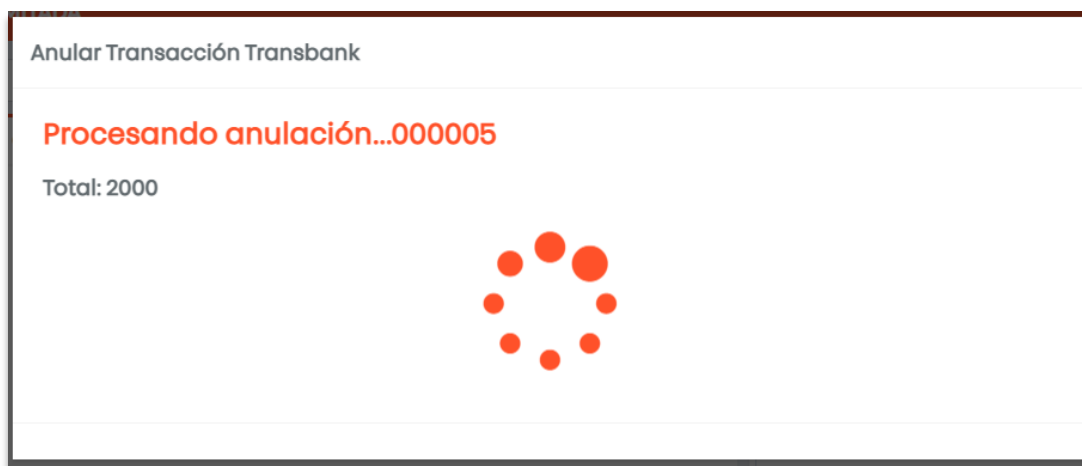
Las anulaciones sólo pueden realizarse desde la caja, para las transacciones que se hayan realizado con tarjeta de crédito y que aún se encuentren en la memoria de la máquina Transbank. Recuerde que la transacción de cierre de Transbank borra todas las transacciones almacenadas en la memoria de la máquina.

Para realizar una anulación diríjase a la opción de 'Ventas Transbank' del punto de venta y presione el botón rojo 'Anular' de la venta que desea anular.

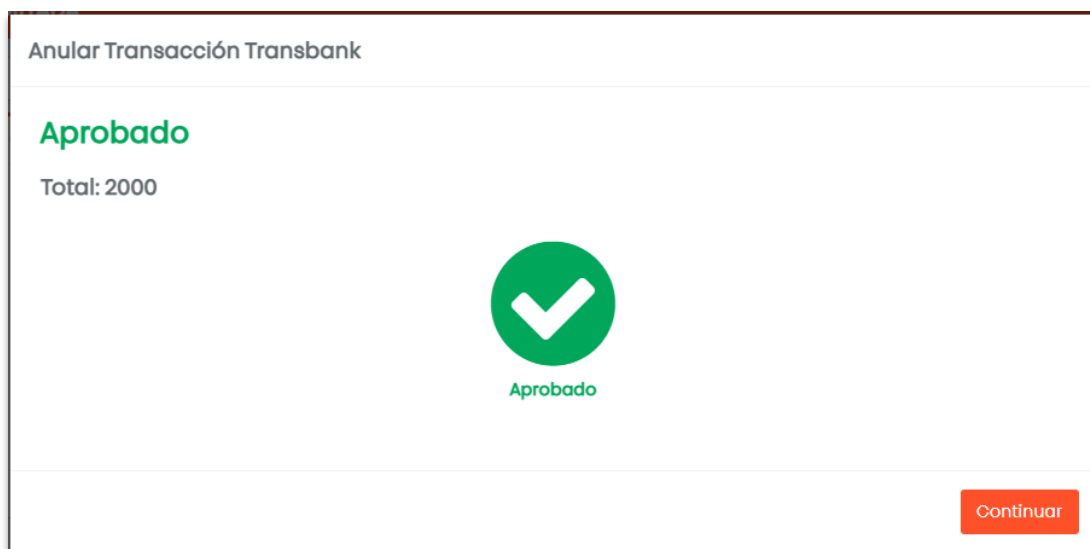


| # | Fecha | Núm. Operación | Cod. Autorización | Total | Doc. Venta | Anular |
|----|------------------------|----------------|-------------------|-------|------------|---|
| 56 | 2022-03-17 12:09:33 | 000005 | 230555 | 2.000 | BL-11943 |  |
| 55 | 2022-03-17 12:08:12 | 000005 | 230555 | 4.000 | FA-3415 |  |

Esta acción despliega una pantalla donde se espera la respuesta de la máquina Transbank.



Una respuesta afirmativa tendría como resultado la emisión de dos voucher de anulación por parte de la máquina Transbank y el usuario debe realizar la nota de crédito correspondiente de la manera tradicional.





Bicom

Te ayudamos a crecer.